

Číslo smlouvy(v.s.):

## Smlouva o poskytování připojení do mezinárodní sítě internet

**Poskytovatel:** Teranet Group CZ  
Teranet West s.r.o.  
Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1  
IČO 07290217  
Bankovní spojení: 5407919329/0800  
Tel: 552 30 89 89  
e-mail: [info@teranet.cz](mailto:info@teranet.cz)  
[www.teranet.cz](http://www.teranet.cz)

- dále jen poskytovatel

**Uživatel:** Jméno:  
Příjmení:  
Bydliště:  
Datum narození:  
e-mail:  
tel.:  
ICO:  
DIC:

**Místo připojení** (nevyplňuje se, pokud se adresa připojení shoduje s adresou bydliště):

### I. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje uživateli poskytnout připojení do sítě internet. Uživateli bude poskytován typ služby:

Specifikace rychlosti internetu povinná dle nařízení EU dle všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9:

- maximální (inzerovaná) rychlost download 30 Mbit/s, upload 10 Mbit/s
- běžně dostupná rychlost download 25Mbit/s, upload 8Mbit/s
- minimální rychlost download 15Mbit/s, upload 5Mbit/s

Měsíční provozní poplatek za připojení do sítě Internet: 290,- Kč

Aktivace: 0,-Kč

2. Uživatel se zavazuje za poskytnuté služby dle čl. I odst. 1 této smlouvy hradit sjednané měsíční platby specifikované v čl. II této smlouvy.

### II. Platební podmínky

1. Uživatel se zavazuje za poskytnuté služby dle čl. I odst. 1 této smlouvy hradit pravidelné měsíční platby, a to ..... Kč měsíčně. Uživatel se zavazuje hradit cenu služeb vždy za nadcházející kalendářní měsíc dopředu.

2. Uživatel v den podpisu této smlouvy uhradil první platbu za poskytování služeb ve výši .....Kč, kdy tato částka je stanovena s ohledem na počet dnů připojení do sítě internet v kalendářním měsíci, kdy došlo ke zprovoznění služby.

3. Uživatel hradí platby za služby dle čl. I odst. 2 této smlouvy na základě vystaveného daňového dokladu (faktury), a to ve lhůtě dle splatnosti faktury. Tento daňový doklad (faktura) bude uživateli zasílán vždy 20. den kalendářního měsíce. Faktura bude uživateli zasílána e-mailem, a to na e-mail uvedený v záhlaví v identifikaci uživatele, přičemž pokud uživatel nepotvrdí přijetí e-mailu, má se za to, že e-mail byl doručen třetí den po dni odeslání. Uživatel s tímto způsobem zasílání faktury výslovně souhlasí, když tuto skutečnost ztvrzuje podpisem této smlouvy.

4. V případě prodlení s úhradou faktury sjednávají účastníci této smlouvy úrok z prodlení ve výši 0,05 % denně z dlužné částky.

5. Poskytovatel je oprávněn v případě prodlení s úhradou faktury delší než 7 dnů ode dne splatnosti faktury, přerušit uživateli dodávku služeb. V případě, že poskytovatel přeruší dodávku služeb, má právo uživateli při znovu připojení služeb účtovat akivační poplatek ve výši 500,- Kč. V případě, že platba nebude na účet poskytovatele provedena ani do 20 dnů ode dne splatnosti faktury je poskytovatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

### III. Ostatní ujednání

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, s účinností ode dne podpisu smlouvy oběmi smluvními stranami.
2. Smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní doba se stanoví na 30 dní, kdy byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
3. Uživatel bere na vědomí, že veškeré zařízení dodané poskytovatelem za účelem připojení do sítě internet je ve vlastnictví poskytovatele. Zařízení je uživateli poskytnuto formou výpůjčky. Uživatel se zavazuje chránit poskytnuté zařízení před poškozením, ztrátou nebo zničením. V případě ukončení této smlouvy je uživatel povinen veškeré zařízení dodané poskytovatelem vrátit k jeho rukám, a to nejpozději do 10 dnů ode dne ukončení této smlouvy. V případě poškození zařízení se uživatel zavazuje uhradit poskytovateli vzniklou škodu, a to v plném rozsahu.
4. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, a to bez udání důvodů.
5. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel neodpovídá za výpadek poskytovaných služeb z důvodů, které nemůže ovlivnit a z důvodů tzv. vyšší moci.
6. Uživatel je v případě výpadku služby je povinen poskytovatele písemně nebo telefonicky informovat o výpadku. Poskytovatel se zavazuje, že v případě výpadku tento odstraní v co nejkratší možné době.
7. Od 1.1.2021 dochází k povinnosti informovat zákazníka o možnostech reklamace podle všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9. Tyto a další povinné informace jsou uvedeny ve všeobecných podmínkách na stránkách [www.teranet.cz](http://www.teranet.cz) v sekci podpora.

### IV. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, když po jednom obdrží každá smluvní strana. Smlouva nabývá účinnosti ode dne podpisu oběmi smluvními stranami.
2. Jakékoli změny smlouvy jsou platné pouze ve formě písemného dodatku této smlouvy, podepsaného smluvními stranami nebo jejich oprávněnými zástupci.

Technické parametry:

**IP LAN: DHCP** –přiděluje automaticky síť 192.168.2.10-192.168.2.100

**IP WAN:**

IP ADRESA:.....

**MASKA:255.255.255.248**

BRÁNA:.....

DNS 1: **81.30.225.2**

DNS 2: **81.30.224.2**

Server odchozí pošty SMTP: **smtp.teranet.cz**

Místo podpisu smlouvy:.....

Datum podpisu smlouvy:.....

-----  
Uživatel

-----  
Poskytovatel